

REGULAMIN WPLAT ELEKTRONICZNYCH

ROZDZIAŁ I - DEFINICJE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Fundacja – Fundacja „CZŁOWIEKOWI CZŁOWIEK”** z siedzibą pod adresem: ul. Królowej Jadwigi 12, 30-202 Kraków, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000531015, NIP: 677-244-34-62, REGON 383178646, nr tel. kontaktowego +48 73 00 2019, codziennie od poniedziałku do piątku w Dni robocze w godzinach 8:00-16:00 (opłata za połączenie wg taryfy operatora, z usług którego korzysta Użytkownik); e-mail: fundacja@czlowiekowi.pl;
2. **Witryna internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Fundację w j. polskim pod adresem URL: www.czlowiekowi.pl;
3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Witryny internetowej;
4. **Darczyńca** – osoba przekazująca darowiznę pieniężną na konkretny wybrane Dzieło, którego dokładny opis znajduje się na Stronie Dzieła;
5. **Dzieło** – wskazany przez Fundację konkretny cel gromadzenia środków finansowych dla wsparcia osoby potrzebującej;
6. **Strona Dzieła** – pojedyncza podstrona w Witrynie internetowej, na której znajduje się szczegółowy opis Dzieła, a także konkretne potrzeby podopiecznego Fundacji, na których sfinansowanie Fundacja zbiera środki finansowe;
7. **Darowizna** - przekazywane przez Darczyńcę środki finansowe w celu wsparcia konkretnego Dzieła, kwota Darowizny to ogólnie wskazana przez Fundację lub dowolnie wskazana przez Darczyńcę, za pomocą systemu płatności elektronicznych udostępnionego na Witrynie internetowej;
8. **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
9. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.);
10. **Ustawa konsumencka** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 134);
Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 123);
11. **Regulamin** - niniejszy regulamin.

ROZDZIAŁ II - POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Dokonanie wpłaty Darowizny na konkretne Dzieło odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zabronione jest wykorzystywanie jakiegokolwiek elementu Witryny internetowej lub strony www.czlowiekowi.pl przez Darczyńców lub Użytkowników do przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wykorzystywanie strony Witryny internetowej w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Fundacji.
3. W celu korzystania z Witryny internetowej Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego z dostępem do Internetu i aktywnej poczty elektronicznej. Korzystanie z Witryny internetowej jest możliwe dla Użytkownika dysponującego następującym wyposażeniem:
 - a. komputer PC lub inne urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b. dostęp do Internetu;
 - c. przeglądarka internetowa, np. Firefox, Internet Explorer lub Google Chrome lub inna;
 - d. aktywne konto e-mail.
4. Bezpośredni kontakt z Fundacją jest możliwy mailowo lub telefonicznie. Wszelkie dane kontaktowe do Fundacji podane są w niniejszym Regulaminie oraz na Witrynie internetowej w zakładce **Kontakt**.

ROZDZIAŁ III – DOKONYWANIE DAROWIZN ŚRODKÓW FINANSOWYCH PRZY UŻYCIU WITRYNY INTERNETOWEJ:

1. Dokonywanie Darowizn na Dzieła wskazane na Witrynie internetowej jest możliwe 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Aby dokonać Darowizny Użytkownik proszony jest o wykonanie następujących czynności:
 - a. dokonanie wyboru Dzieła, które Użytkownik chce wesprzeć finansowo spośród dostępnych Dzieł wskazanych w zakładce **Do Dzieła** na Witrynie internetowej;
 - b. wybór konkretnej potrzeby w ramach Dzieła opisanego na Stronie Dzieła, i następnie kliknięcie „Wpłać”;
 - c. uzupełnienie danych osobowych Darczyńcy (imię i nazwisko, adres email, nr telefonu), wybór kwoty Darowizny spośród dostępnych na Stronie Dzieła lub wpisanie dowolnej wybranej przez Darczyńcę kwoty darowizny na Dzieło,
 - d. potwierdzenie zapoznania się z treścią Polityki prywatności oraz niniejszego Regulaminu poprzez odhaczenie odpowiednich check-boxów, następnie kliknięcie „Wyślij wiadomość”;
 - e. Użytkownik zostanie następnie przekierowany na stronę operatora płatności elektronicznych przez system Dotpay, gdzie należy postępować zgodnie z dalszymi instrukcjami, wpłata Darowizny wymaga kliknięcia przycisku „Zapłać”.
3. Na adres mailowy Użytkownika zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem uzupełnienia deklaracji wniesienia Darowizny.
4. Do momentu kliknięcia przycisku „Zapłać” Użytkownik może w każdej chwili zmienić wcześniej dokonany wybór kwoty Darowizny, Dzieła lub przerwać proces i zrezygnować z wpłaty Darowizny.
5. Darowizny przy użyciu Witryny internetowej mogą być dokonywane poprzez system płatności elektronicznych Dotpay. Płatności elektroniczne realizowane są w ten sposób, że Darczyńca dokonujący wpłaty Darowizny zostaje przekierowany z Witryny internetowej do serwisu transakcyjnego, gdzie otrzymuje gotowy do zaakceptowania formularz przelewu z wybraną przez siebie lub inną zadeklarowaną kwotą Darowizny, tytułem przelewu na wskazane Dzieło i danymi Fundacji. Po zaakceptowaniu przelewu, Darczyńca zostaje z powrotem przekierowany do Witryny internetowej. Płatności za pomocą systemu płatności internetowych obsługuje spółka Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-552), przy ul. Wielickiej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000700791, NIP: 6342661860 oraz REGON 240770255, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 złotych w całości wniesionym, posiadająca status agenta rozliczeniowego, prowadząca system autoryzacji i rozliczeń na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29. września 2008 r. nr 3/2008 oraz posiadająca zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3.

września 2013 roku, nr wpisu do rejestru: IP14/2013, zarejestrowana w rejestrze usług płatniczych dostępnym pod adresem <https://erup.knf.gov.pl/View/>. Dane osobowe Darczyńcy przekazywane są za pomocą systemu płatności internetowych spółce Dotpay Sp. z o.o., która to spółka jest ich administratorem danych osobowych.

ROZDZIAŁ IV - PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

Zgodnie z art. 38. ust. 1) Ustawy konsumenckiej, Fundacja informuje, że **Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy** w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługa została wykonana w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.

ROZDZIAŁ V – REKLAMACJE:

1. Fundacja dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane działanie Witryny internetowej. W przypadku, gdy Witryna internetowa nie działa prawidłowo, Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Użytkownicy proszeni są o składanie reklamacji w formie elektronicznej na adres e-mail: fundacja@czlowiekowi.pl. Użytkownicy proszeni są, w celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji, o wskazywanie w reklamacji swoich danych osobowych, kontaktowego nr tel. lub email oraz do opisanie zgłaszanych zastrzeżeń.
2. Reklamacje związane z usługami świadczonymi drogą elektroniczną rozpatrywane są w terminie do 30 dni od złożenia stosownej reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O sposobie jej rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany przez Fundację.

ROZDZIAŁ VI - DANE OSOBOWE:

1. Użytkownik dokonując wpłaty Darowizny przy użyciu Witryny internetowej - przekazuje Fundacji swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres, adres email, nr telefonu, a także nr rachunku bankowego, adres IP komputera, z którego korzysta Użytkownik podczas korzystania z Witryny internetowej).
 2. Administratorem danych osobowych Darczyńców jest Fundacja, zaś podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy Darowizny, podejmowanie innych czynności zmierzających do uzyskania Darowizny, na podstawie żądania Użytkownika, zgodnie z postanowieniami art. 6. ust. 1. lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**Rozporządzeniem RODO**”).
 3. Dane osobowe Darczyńcy przetwarzane będą także w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz w związku z art. 26 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb realizacji celu, dla którego dane zostały pozyskane. Dane osobowe udostępnione Fundacji mogą zostać udostępnione firmie obsługującej system płatności elektronicznych, bankom obsługującym rachunki bankowe Fundacji i Darczyńcy, firmie księgowej, firmie zapewniającej obsługę techniczną serwera na którym znajduje się Witryna internetowa). Dane Darczyńcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
5. Więcej informacji dot. przetwarzania danych osobowych, w tym praw Darczyńcy znajduje się w **Polityce prywatności**, która stanowi integralną część Regulaminu.

ROZDZIAŁ VII - POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w odniesieniu do Konsumentów również Ustawy konsumenckiej.
2. Fundacja jest uprawniona do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zasad funkcjonowania Witryny internetowej). W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian (odpowiednia informacja o zmianach w Regulaminie zostanie umieszczona na Witrynie internetowej. W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z Witryny internetowej, co nie wyłącza, ani nie ogranicza prawa Użytkownika do rezygnacji z korzystania z Witryny internetowej w każdym czasie.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Witryny internetowej.
4. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

Kraków, dnia 18 czerwca 2019 roku.